



## WEN WIR SUCHEN

Im Funktionsbereich IT-Anwenderbetreuung des Fachbereichs Datenverarbeitung bei unserer Hauptverwaltung in Kassel sind zum nächstmöglichen Zeitpunkt mehrere Stellen als

### DV-ANGESTELLTE (m/w/d) IT-BENUTZERSERVICE

zunächst befristet zu besetzen. Nach Genehmigung des Haushalts 2020 ist eine unbefristete Übernahme vorgesehen.

#### Ihre Aufgaben:

- Mitwirkung bei der konzeptionellen Fortentwicklung und Optimierung der IT-Anwenderbetreuung
- Sicherstellung der Betriebsbereitschaft der Hotline und der Anwenderbetreuung
- Beratung und Betreuung der Anwender (m/w/d)
- Eigenständige Behebung von gemeldeten Problemen
- Bearbeitung von technischen Angelegenheiten sowie Installation und Wartung von Hard- und Software
- Betreuung der Telekommunikationsgeräte sowie die Benutzerpflege in den entsprechenden Datenbanken

#### Wir setzen voraus:

Abgeschlossenes informatikorientiertes Fachhochschulstudium bzw. abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker (m/w/d) oder vergleichbare Berufsausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung

#### Wir erwarten von Ihnen:

- Hervorragende Kenntnisse der Microsoft Windows-Serverplattformen
- Sehr gute Kenntnisse von Active Directory und Microsoft Exchange-Server
- Beherrschung der Anwenderbetreuung gem. ITIL bzw. ITSM
- Ausgeprägte Adressatenorientierung sowie Kommunikationsfähigkeit
- Selbstständige, zielgerichtete und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Belastbarkeit, Teamfähigkeit und Flexibilität
- Bereitschaft zu Einsätzen außerhalb der üblichen Arbeitszeit

## WER WIR SIND



Wir sind ein landesweiter Kommunalverband, dessen Handeln sich an den Bedürfnissen und Wünschen von kranken, behinderten und sozial benachteiligten Menschen orientiert. Wir fördern die Gesundheit, Selbstständigkeit und Lebensqualität dieser

Menschen und stellen für Schwerbehinderte Leistungen zur Teilhabe am Arbeitsleben sicher. Der LWV Hessen ist Alleingesellschafter der Vitos GmbH.

## WAS WIR BIETEN

- Entgelt nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst (TVöD) und alle im öffentlichen Dienst üblichen Leistungen
- Der LWV Hessen will seinen Beitrag zur beruflichen und gesellschaftlichen Gleichstellung der Frau leisten. Wir fordern Frauen deshalb ausdrücklich zur Bewerbung auf. Die Stelle ist grundsätzlich teilbar.
- Familienfreundliche Arbeitszeitgestaltung und vielfältige Formen der Teilzeitbeschäftigung sind unter Berücksichtigung der dienstlichen Belange für uns selbstverständlich
- Gute Fortbildungsmöglichkeiten und die Vorteile eines betrieblichen Gesundheitsmanagements
- Vergünstigtes Jobticket
- Wir begrüßen ausdrücklich die Bewerbung von Menschen mit Behinderung. Bei gleicher Eignung werden diese bevorzugt berücksichtigt.

## HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

Ihre schriftliche Bewerbung senden Sie uns bitte bis zum **31. März 2020** zu.

Wir freuen uns darauf.

Kassel, den 11. März 2020

Bitte geben Sie die **Kennziffer 1022** an.

Für weitere Fragen stehen Ihnen gerne Frau Weber, Frau Clobus oder Frau Schiffner Telefon 0561 1004 - 2490, 2486 oder 2139, zur Verfügung.

**LWV Hessen**  
**Hauptverwaltung**  
**Fachbereich Personal**  
**Ständeplatz 6-10**  
**34117 Kassel**  
**fachbereich.personal@lww-hessen.de**  
**www.lww-hessen.de**