



Behördennummer 115

Ihr kurzer Draht zum Amt



Wir lieben Fragen



Was verspricht die 115?

Über die 115 erreichen Sie einen freundlichen Mitarbeiter im nächstgelegenen 115-Servicecenter und erhalten verständliche und verlässliche Auskünfte.

Das 115-Serviceversprechen:

- Die 115 ist von Montag bis Freitag von 8:00 bis 18:00 Uhr erreichbar.
- 75 Prozent der 115-Anrufe werden innerhalb von 30 Sekunden durch eine Mitarbeiterin oder einen Mitarbeiter angenommen.
- 65 Prozent der 115-Anrufe werden beim ersten Kontakt beantwortet.
- Wenn Ihre Anfrage weitergeleitet wird, erhalten Sie innerhalb von 24 Stunden während der Servicezeiten eine Rückmeldung je nach Wunsch per E-Mail, Fax oder Rückruf.

Was kostet ein Anruf bei der 115?

Die 115 ist in der Regel zum Festnetzтариф erreichbar und in vielen Flatrates enthalten.

Wo ist die 115 bereits erreichbar?

Immer mehr Städte, Gemeinden und Landkreise schließen sich der 115 an. Ob Sie die 115 in Ihrer Region anwählen können, erfahren Sie unter www.115.de. Oder Sie probieren es einfach aus: Ist Ihre Region noch nicht dabei, erfahren Sie das direkt unter der 115.





Warum eine Behördennummer 115?

Die Behördennummer 115 modernisiert die Verwaltung und macht sie bürgernah: Für die Bürger werden Verwaltungskontakte bequem und unkompliziert – die Verwaltung profitiert von effizienterer Arbeitsbewältigung und besserer Zusammenarbeit. Die 115 hat sich so zum Servicestandard in vielen Behörden Deutschlands entwickelt.

Langfristig soll die 115 in ganz Deutschland erreichbar sein und auch über weitere Kommunikationskanäle genutzt werden können.

Weitere Informationen erhalten Sie im Internet unter

www.115.de



Bundesministerium
des Innern

Hund
anmelden,
ohne sich
einen Wolf zu
telefonieren:

115

Wir lieben Fragen



IHRE BEHÖRDENUMMER

Impressum

Herausgeber:

Geschäfts- und Koordinierungsstelle 115
im Bundesministerium des Innern

Alt-Moabit 101 D

10559 Berlin

www.115.de

Artikelnummer: BMI08306 a

Stand: Dezember 2013